

**Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:
Natuur- en Milieuvereniging Markkant**

Burg. Guljélaan 7
4837 CZ Breda

Markkant Breda is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Zuidwest Nederland onder nummer 40283432. Markkant Breda is per e-mail bereikbaar via info@markkantbreda.nl.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de woorden, in enkelvoud of meervoud, die beginnen met een hoofdletter de volgende betekenis:

1.1 Algemene Voorwaarden: de laatste versie van deze algemene voorwaarden, zoals beschikbaar op onze Website voor inzage of om te downloaden.

1.2 Artikelen: zaken of diensten welke Markkant Breda op haar Website aanbiedt, welke zaken of diensten Klant kan bestellen. Het bestemmen van een donatie van Klant voor een specifiek, door Markkant Breda benoemd en door Klant door middel van de Bestelprocedure gekozen doel valt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden eveneens onder het begrip 'Artikel'

1.3 Bestelprocedure: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om Artikelen te bestellen.

1.4 Klant: de wederpartij van Markkant Breda met wie Markkant Breda een Overeenkomst aangaat.

1.5 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Artikelen.

1.6 Markkant Breda: de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.

1.7 Partijen: Markkant Breda en Klant gezamenlijk.

1.8 Website: de webwinkel van Markkant Breda, te vinden onder de URL www.markkantbreda.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Artikelen met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.2 Markkant Breda behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder nadere toelichting te weigeren. In geval van weigering bericht Markkant Breda Klant hierover schriftelijk binnen zeven (7) dagen na het plaatsen van de bestelling.

3.3 Markkant Breda garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst niet na te komen. Indien Markkant Breda hiertoe besluit zal zij dit onmiddellijk aan Klant laten weten.

3.4 Indien om welke reden dan ook, daaronder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Markkant Breda er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen zo snel als dat voor Markkant Breda mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling vindt in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen plaats.

Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten. Deze worden Klant, zo nodig, in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.

4.2 Markkant Breda is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen. Deze prijsverhogingen hebben geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten, met uitzonderingen van Overeenkomsten die betrekking hebben op een abonnement. Lopende Overeenkomsten zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen. Prijsverhoging van abonnementsbijdragen worden ruim van tevoren aan de Klant bekendgemaakt en worden vervolgens van toepassing op de betreffende Overeenkomst, tenzij Klant het abonnement opzegt en de Overeenkomst beëindigd wordt.

4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan door middel van incasso via iDeal.

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website alsmede in bevestigingsmails zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

5.2 Markkant Breda zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3 Indien Markkant Breda niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Artikelen aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Markkant Breda heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden is dan van overeenkomstige toepassing.

5.4 In geval het door Klant bestelde Artikel het bestemmen van een donatie voor een specifiek, daartoe door Markkant Breda benoemd doel betreft, heeft de

leveringstermijn betrekking op de aflevering van het door Klant tijdens de Bestelprocedure zelf gekozen cadeaupakket. De gedoneerde bijdragen worden door Markkant Breda besteed aan het genoemde doel, of een vergelijkbaar doel, conform het met de uitvoerende organisatie overeengekomen schema.

Artikel 6 Herroepingsrecht

6.1 De Klant heeft het recht de geleverde Artikelen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van redenen terug te sturen naar Markkant Breda mits:

a. de Artikelen in de originele en ongeopende verpakking zitten en niet gebruikt zijn;

b. de Artikelen worden teruggezonden aan het op de pakbon vermelde retouradres;

c. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket –en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard- totdat Markkant Breda het in ontvangst heeft genomen.

6.2 Herroeping van een Artikel welke een donatie van Klant omvat voor een specifiek daartoe door Markkant Breda bestemd doel dient plaats te vinden door een schriftelijk bericht van Klant aan Markkant Breda, binnen veertien (14) werkdagen na bestelling.

6.3 De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Markkant Breda blijft volledig eigenaar van de geleverde Artikelen tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 8 Garantie

8.1 Elk Artikel voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Er zijn geen garanties van toepassing op het geleverde.

8.2 Markkant Breda garandeert voor Artikelen die gekoppeld zijn aan een donatie met een specifiek door Markkant Breda omschreven doel, dat de besteding van het bedrag zal gaan naar dat doel dan wel een soortgelijk doel. Verantwoording van de bestede donaties wordt afgelegd door middel van de Jaarrekening van Markkant Breda.

Artikel 9 Reclameren

9.1 Indien naar mening van de Klant de eigenschappen van de Artikelen niet voldoen aan de Overeenkomst is de Klant gerechtigd de Artikelen terug te sturen naar Markkant Breda mits:

a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en

eventuele gebreken binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan Markkant Breda heeft laten blijken;

b. de Artikelen worden teruggezonden aan het op de pakbon vermelde retouradres;

c. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket –en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard- totdat Markkant Breda het in ontvangst heeft genomen.

9.2 Indien na onderzoek van Markkant Breda blijkt dat de eigenschappen van de Artikelen wel voldoen aan de Overeenkomst zal Markkant Breda met Klant in overleg treden.

9.3 Indien na onderzoek van Markkant Breda inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de Artikelen niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Artikel, mits nog leverbaar.

Mocht een vervangend Artikel niet leverbaar zijn heeft de Klant recht op:

a. het uitzoeken van een vervangend Artikel ter waarde van het Artikel wat niet bleek te beantwoorden. Indien het uitgekozen Artikel duurder is dan het Artikel wat niet bleek te beantwoorden legt de Klant het verschil in prijs bij. Indien het uitgekozen Artikel goedkoper is dan het Artikel wat niet bleek te beantwoorden krijgt de Klant het verschil in prijs terug, waarbij de laatste zin van artikel 3.4 van overeenkomstige toepassing is;

b. restitutie van waarde van het Artikel geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.4 van overeenkomstige toepassing is.

9.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Artikel, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

9.5 Reclameren in geval van een Artikel inhoudende een donatie aan een specifiek daartoe door Markkant Breda benoemd doel, is naar haar aard niet mogelijk.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Markkant Breda geleverde Artikelen, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten e.d. uitsluitend bij Markkant Breda en/of haar leveranciers.

Artikel 11 Bescherming gegevens Klant

11.1 Markkant Breda verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving. Gegevens van de Klant worden door Markkant Breda vastgelegd en gebruikt om de Klant te informeren over haar activiteiten, projecten en producten. Mocht u als Klant geen prijs stellen op deze informatie dan kunt u dat schriftelijk melden op het hierboven vermelde adres.

Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

12.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant niet in Nederland woont.

12.2 In geval van een klacht neemt Klant contact op met Markkant Breda. Dit kan telefonisch, schriftelijk per brief of per e-mail. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan deze Algemene Voorwaarden vermeldt. Markkant Breda zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

12.3 Zowel Klant als Markkant Breda kan een geschil tussen Partijen voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Breda. Partijen zullen echter slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om hun geschil in onderling overleg te beslechten.